

DCO 12/09

**REGOLAZIONE DEGLI ASPETTI GENERALI DELLA
QUALITÀ
DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DEL GAS NATURALE**

Proposte finali

Osservazioni e proposte ANIGAS

Milano, 15 luglio 2009

Premessa

Anigas rappresenta le proprie osservazioni e proposte al documento per la consultazione DCO 12/09 (di seguito DCO) con cui l'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito Autorità) formula le proposte finali di regolazione relative agli aspetti generali in tema di qualità del servizio di trasporto del gas naturale.

OSSERVAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Anigas condivide in generale le proposte di regolazione presentate nel DCO e in particolare ritiene apprezzabile che l'Autorità abbia tenuto in debita considerazione le osservazioni di Anigas e delle altre associazioni di distributori e venditori già formulate nelle precedenti fasi della lunga consultazione.

Anigas segnala, tuttavia, che la proposta di provvedimento presentata in consultazione lascia irrisolte problematiche di notevole rilevanza, quale in particolare il tema della discatura che manca di opportuna disciplina e monitoraggio dei tempi di realizzazione dell'intervento.

RISPOSTE AI SINGOLI SPUNTI PER LA CONSULTAZIONE

ISPEZIONE E SORVEGLIANZA DELLE RETI

Spunto di consultazione Q.1: Stato di consistenza e sorveglianza delle reti

Condividete le proposte dell'Autorità in tema di stato di consistenza e sorveglianza delle reti di trasporto del gas naturale? Se no, per quali motivi?

Anigas non ha osservazioni in materia.

EMERGENZE DEL SERVIZIO

Spunto di consultazione Q.2: Emergenze di servizio

Condividete le proposte dell'Autorità in tema di emergenze di servizio nel trasporto e di tempo di intervento? Se no, per quali motivi?

Anigas propone che il trasportatore comunichi anche all'impresa di distribuzione interessata, lo stato di emergenza.

Anigas ritiene che l'impresa di distribuzione, eventualmente interessata dall'emergenza, debba essere coinvolta nella gestione dell'evento, e informata circa la stima dei tempi previsti per il ripristino della completa funzionalità del sistema.

Anigas, pur condividendo l'inopportunità di prevedere un indicatore di qualità relativo al tempo di messa in sicurezza, propone che la comunicazione annuale all'Autorità contenga, oltre alle informazioni di cui il punto 4.15 lettera f), anche il tempo di messa in sicurezza relativo a ciascun intervento, inteso come il tempo intercorrente tra la segnalazione di una emergenza di servizio e il ripristino delle normali condizioni di funzionamento del sistema, inclusa la ripresa della riconsegna del gas. Conseguentemente, gli obblighi di registrazione in capo al trasportatore di cui alla lettera e) del DCO dovrebbero essere integrati con le informazioni relative alla data e all'ora di messa in sicurezza relativo a ciascun intervento.

PROTEZIONE CATODICA

Spunto di consultazione Q.3: Protezione catodica dei gasdotti in acciaio

Condividete le proposte dell'Autorità in tema di protezione catodica dei gasdotti in acciaio? Se no, per quali motivi?

Anigas non ha osservazioni in materia.

ODORIZZAZIONE DEL GAS

Anigas evidenzia la mancanza di una disciplina specifica in materia di odorizzazione del gas capace di individuare univocamente la tipologia di clienti direttamente allacciati a rete di trasporto per i quali è necessario garantire l'odorizzazione del gas.

TRASPORTO ALTERNATIVO DI GAS NATURALE TRAMITE IL SERVIZIO DEI CARRI BOMBOLAI

Spunto di consultazione Q.4: Fornitura alternativa di gas naturale tramite il servizio dei carri bombolai

Condividete le proposte dell’Autorità in tema di fornitura alternativa di gas naturale tramite il servizio dei carri bombolai? Se no, per quali motivi?

Anigas apprezza che la proposta dell’Autorità preveda che la responsabilità del servizio di fornitura alternativo di gas naturale tramite carri bombolai sia completamente in capo all’impresa di trasporto.

Tuttavia Anigas ritiene opportuno che al trasportatore sia affidata la responsabilità di organizzare l’eventuale trasporto alternativo di gas naturale tramite il servizio dei carri bombolai **ogni volta che l’emergenza si verifica sulla propria rete**, ferma restando l’attribuzione del costo del gas all’utente del servizio di trasporto interessato dall’evento.”

Anigas segnala che con l’affidamento all’impresa di trasporto della responsabilità di organizzare l’eventuale fornitura alternativa di gas tramite il servizio dei carri bombolai è assolutamente necessario prevedere gli opportuni flussi informativi verso tutti i soggetti coinvolti e i meccanismi di coordinamento con l’impresa/le imprese di distribuzione eventualmente interessata/interessate.

INTERRUZIONI

Spunto di consultazione Q.5: Interruzioni della fornitura

Condividete le proposte dell’Autorità in tema di interruzioni del servizio di trasporto? Se no, per quali motivi?

Anigas condivide.

RIDUZIONE DELLA CAPACITÀ

Spunto di consultazione Q.6: Riduzione della capacità di trasporto

Condividete la posizione dell’Autorità in tema riduzione della capacità di trasporto? Se no, per quali motivi? Quali ritenete possano essere i parametri quantitativi maggiormente rappresentativi dell’effettivo disservizio subito dagli utenti del servizio di trasporto?

Anigas apprezza l’attenzione data dall’Autorità ai disservizi subiti dagli utenti del trasporto in caso di riduzione della capacità di trasporto. A tal proposito si osserva che la previsione di coefficienti correttivi per il calcolo dello standard garantito di qualità tecnica differenziati in relazione al momento/periodo in cui viene effettuata la manutenzione - prospettata dall’Autorità nelle precedenti fasi di consultazione - migliorerebbe la rappresentatività degli effettivi disagi per gli utenti; si suggerisce, inoltre, l’introduzione di un indicatore basato sul prodotto delle ore di interruzione per la percentuale di capacità interrotta.

ALTRI ASPETTI RILEVANTI AI FINI DELLA CONTINUITÀ

Spunto di consultazione Q.7: Altri aspetti rilevanti ai fini della continuità

Condividete le proposte dell’Autorità in tema di rispetto del valore della pressione minima garantita? Se no, per quali motivi?

Anigas non ha osservazioni in materia.

INDENNIZZI AUTOMATICI

Spunto di consultazione Q.8: Indennizzi automatici

Condividete le proposte dell’Autorità in tema di indennizzi automatici? Se no, per quali motivi?

Anigas apprezza la proposta formulata e segnala che l’indennizzo non preclude la facoltà dell’utente di esercitare eventuali azioni per il risarcimento di eventuali danni.

CESSIONI DI CAPACITÀ

Spunto di consultazione Q.9: Cessioni di capacità

Condividete le proposte dell’Autorità in tema di cessioni di capacità? Se no, per quali motivi?

Anigas condivide la proposta in termini di cessione di capacità.

Anigas propone di specificare che quanto espresso per la cessione al punto 6.10 del DCO valga anche per il trasferimento di capacità.

PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI MANUTENTIVI

Spunto di consultazione Q.10: Programma degli interventi manutentivi

Condividete le proposte dell’Autorità in tema di programma degli interventi manutentivi? Se no, per quali motivi?

Anigas ribadisce quanto già affermato con Assogas e Federutility nella risposta al documento di consultazione Atto n. 44/07, in particolare segnalando l'opportunità di prevedere che le imprese di distribuzione:

- abbiano lo stesso diritto degli utenti del trasporto di conoscere tempestivamente i piani di manutenzione che comportano le interruzioni;
- abbiano pari diritto, come gli utenti, di richiedere la riprogrammazione degli interventi manutentivi, qualora sia critica la sospensione dell'alimentazione del city-gate nel giorno/ora proposto dal trasportatore.

Quanto sopra è peraltro già stato richiesto dalle imprese di distribuzione alle imprese di trasporto in relazione al coordinamento reciproco connesso ai piani di manutenzione.

CONTABILITÀ DEL GAS TRASPORTATO NEL MESE

Spunto di consultazione Q.11: Contabilità del gas trasportato nel mese

Condividete le proposte dell'Autorità in tema di contabilità del gas trasportato nel mese? Se no, per quali motivi?

Anigas condivide le proposte avanzate in tema di contabilità del gas trasportato.

Si ritiene inoltre necessario monitorare anche la differenza, per ciascun utente, tra il dato allocato nel bilancio provvisorio ed il dato definitivo e post conguaglio. Questo al fine di garantire agli utenti la disponibilità in tempi rapidi di informazioni attendibili, riguardo la propria contabilità del gas trasportato, necessarie per operare corrette decisioni di mercato.

ACCESSO ED EROGAZIONE DEL SUPPORTO IT

Spunto di consultazione Q.12: Accesso ed erogazione del supporto IT

Condividete le proposte dell'Autorità in tema di accesso ed erogazione del supporto IT? Se no, per quali motivi?

Anigas ribadisce quanto già considerato con Assogas e Federutility, cioè che quanto previsto dovrebbe valere anche a vantaggio dei distributori.

In particolare Anigas riteneva e ritiene tutt'ora necessario, dare la possibilità anche ai distributori (anche in forma associata) di valutare e commentare in anticipo le modifiche da apportare agli strumenti informatici di cui al punto 6.32. I distributori, infatti, utilizzano in modo intensivo gli applicativi con tecnologia Internet messi a disposizione dai trasportatori,

fondamentali per il corretto svolgimento dell'importante e delicato processo di allocazione del gas.

ACCESSO AL SISTEMA DI TRASPORTO

Spunto di consultazione Q.13: Accesso al sistema di trasporto

Condividete le proposte dell'Autorità in tema di accesso al sistema di trasporto? Se no, per quali motivi?

Anigas non ha osservazioni in materia.

PROGRAMMAZIONE/ASSEGNAZIONE

Spunto di consultazione Q.14: Programmazione/Assegnazione

Condividete le proposte dell'Autorità in tema di programmazione/assegnazione? Se no, per quali motivi?

In relazione all'invito formulato dall'Autorità al punto 6.45 del DCO, Anigas propone che l'impresa di trasporto renda disponibili i dati *rolling relativi a*:

- la previsione con dettaglio settimanale della domanda per le quattro settimane successive;
- la previsione con dettaglio giornaliero della domanda per la settimana successiva.

TEMPI DI RISPOSTA A RICHIESTE DEGLI UTENTI

Spunto di consultazione Q.15: Tempi di risposta a richieste degli utenti

Condividete le proposte dell'Autorità in tema di tempi di risposta a richieste degli utenti? Se no, per quali motivi?

Concordando sugli standard proposti relativamente all'operazione di discatura, Anigas auspica l'introduzione di una disciplina che risolva il problema delle c.d. "mancate discature". A tal fine si ritiene opportuno che vengano disciplinate e monitorate non solo le tempistiche delle risposte alle richieste degli utenti ma anche i tempi di realizzazione dell'intervento.

Si evidenzia inoltre che le attuali procedure di discatura, diversamente da quanto indicato al punto 6.52 della presente consultazione, non prevedono il rilascio di alcuna dichiarazione da parte del cliente finale all'utente circa l'avvenuta messa in sicurezza dell'impianto a valle del punto di riconsegna. Anigas non ritiene che tale obbligo possa essere in alcun modo posto a carico dell'utente della rete.

ALTRI ASPETTI RILEVANTI DELLA QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

Spunto di consultazione Q.16: Altri aspetti rilevanti della qualità commerciale del servizio di trasporto

Condividete le proposte dell'Autorità in tema di altri aspetti rilevanti della qualità commerciale del servizio di trasporto? Se no, per quali motivi?

Anigas non ha osservazioni in materia.

I TEMPI DI ATTUAZIONE

Spunto di consultazione Q.17: I tempi di attuazione

Condividete le proposte dell'Autorità sui tempi di attuazione? Se no, per quali motivi?

Anigas ritiene che il provvedimento debba entrare in vigore quanto prima.